**服务犬/导盲犬运输服务须知**

盲人、聋哑的旅客所携带的经过专门训练的能够导盲、助听等犬类，在经过东、上航允许的情况下可带入客舱。

一、 证件要求：

服务犬的身份证明和检疫证明。

二、申请时限：

最迟于航班起飞24（含）小时之前提出申请。

三、申请方式：

由旅客出示服务犬的身份证明和检疫证明前往中国联航直属售票处、或拨打400-102-6666或访问官网/APP/M网站提出服务犬运输申请，并填写[《服务性动物运输申请书》。](http://www.ceair.com/upload/2015/6/fwxdw.doc)对于通过官网/APP/M网站申请服务，由旅客在线填写[《服务性动物运输申请书》](http://www.ceair.com/upload/2015/6/fwxdw.doc)，并提交服务预订申请。中国联航将根据航班起飞日期确认申请，并与申请人联系（每日09：00-19:00）。请您在提交申请后保持联系电话畅通，我们会尽快与您联络。如果您在提交申请后4小时（不含上述非工作时间）仍然没有接到中国联航工作人员的确认电话或短信，可能是由于网络原因或系统延迟造成提交失败，请您尝试再次提交申请或直接拨400-102-6666。

 ※温馨提示：您在网站上填写的仅是申请书，该服务尚未办理成功。申请结果以工作人员回复为准。此申请书是您托运小动物的唯一凭证，请您务必按要求打印。

四. 乘机须知

请在乘机时出示服务犬的身份证明、检疫证明和[《服务性动物运输申请书》](http://www.ceair.com/upload/2015/6/fwxdw.doc)，并携带服务犬至机场值机柜台办理乘机登记手续。

带进客舱的服务犬，应在登机前为其戴上口罩并系上牵引绳索，并不得占用座位和让其任意跑动。在征得服务犬机上活动范围内相关旅客同意的情况下，可不要求为服务犬带上口套。

旅客应负责服务犬在客舱内的排泄，并不得影响机上的卫生问题。

如旅客同意托运服务犬，可按照小动物运输程序将服务犬连同容器和食物免费运输，其重量不计入免费行李额内。

五. 适用票价

旅客本人的客票将不受票价限制，可和普通旅客一样享受各种优惠票价。同时，旅客也无需为所携带的服务犬支付任何额外费用。

**样表下载：[《服务性动物运输申请书》](http://www.ceair.com/upload/2015/6/fwxdw.doc)**