**服务犬/导盲犬运输服务须知**

盲人、聋哑的旅客所携带的经过专门训练的能够导盲、助听等犬类，在经过中联航允许的情况下可带入客舱。

一、 证件要求：

服务犬的身份证明和检疫证明。

二、申请时限：

最迟于航班起飞24（含）小时之前提出申请。

三、申请方式：

由旅客出示服务犬的身份证明和检疫证明前往中联航直属售票处、或拨打400-102-6666或通过官方APP/M网站/微信公众号中的“在线客服”提出服务犬运输申请，并根据工作人员提示，提前下载并打印[《服务犬运输申请书》《特殊旅客乘机申请书》，按表格内容填写，以备当日办理乘机手续时使用。](http://www.ceair.com/upload/2015/6/fwxdw.doc)请您在申请此项服务后保持联系电话畅通，我们会尽快与您联络，申请结果以工作人员回复为准。

四. 乘机须知

请在乘机时出示服务犬的身份证明、检疫证明和《服务犬运输申请书》，并携带服务犬至机场值机柜台办理乘机手续。

带进客舱的服务犬，应在登机前为其戴上口罩并系上牵引绳索，并不得占用座位和让其任意跑动。在征得服务犬机上活动范围内相关旅客同意的情况下，可不要求为服务犬带上口套。

旅客应负责服务犬在客舱内的排泄，并不得影响机上的卫生问题。

五. 适用票价

旅客本人的客票将不受票价限制，可和普通旅客一样享受各种优惠票价。同时，旅客也无需为所携带的服务犬支付任何额外费用。

**样表下载：请查阅页面中的“相关文档下载”**